

Garantievoorwaarden (2022.06)

Op de lak:

10 jarige waarborg op hechting, corrosie en verkleuring van de lak volgens de gangbare normen en volgens de garantievoorwaarden van het extrusiebedrijf of de oppervlaktebehandelaar. De garantie is enkel geldig, indien de aluminium gehelen regelmatig gereinigd werden, met neutrale producten. Zie ook onze onderhoudsvorschriften in dit verband op www.verada.be

Opmerking: Beoordeling van lakwerk, stofdeeltjes of onregelmatigheden dient te worden waargenomen vanop een afstand van 5 meter aan buitenzijde en 3 meter aan binnenzijde. Indien zij vanop die afstand bij normaal daglicht niet zichtbaar zijn kunnen deze niet in aanmerking worden genomen als klacht. Lichte kleurverschillen kunnen geen aanleiding geven tot klachten. Herstellingen beperken zich tot lokale herstellingen.

Beschadigingen aangebracht door derden en het slecht functioneren van het buitenschrijnwerk ten gevolge van constructiefouten door derden vallen niet onder garantie. Herstelling gebeurt in regie.

Op het glas:

10 jaar waarborg, vanaf productiedatum van het glas .

Deze garantie geldt enkel voor de volledige dichting van het dubbel glas. Dit betekent dat het doorzicht niet mag verminderen door een sluiervorming, condens, stofvorming of een defect in de coating tussen het glas (dus in de spouw). Als het dubbel glas toch een verminderd doorzicht heeft die veroorzaakt is door een fabrieksfout verbindt de onderneming zich ertoe om kostenloos een nieuw dubbel glas aan te maken met dezelfde kwaliteit. De fabrikant herlevert dit glas. De bijkomende kosten voor het vervangen van het glas zelf (verplaatsings- en plaatsingskosten) vallen ten laste van de klant, ze zijn niet in de garantie begrepen.

Indien een defect duidelijk veroorzaakt is door een gebrek aan onderhoud vallen de kosten voor het glas en de vervanging ten laste van de klant. Eventuele veranderingen, aanpassingen of wijzigingen aan de kwaliteit of aan het oppervlak van het dubbel glas die een defect veroorzaken vallen onder verantwoordelijkheid van de eigenaar.

Glasbreuken en krassen op de buitenzijde van het glas, en thermische breuken vallen niet onder garantie.

Op het hang- en sluitwerk:

2 jaar waarborg, beperkt tot kostenloze levering van nieuwe delen; de verplaatsings- en plaatsingskosten zijn ten laste van de klant.

Door gebruikmaking van de garantie wordt de garantietermijn niet verlengd.

Om uw probleem te kunnen behandelen, verzoeken wij u volgende gegevens te bezorgen:

- factuurnummer en – datum
- juiste omschrijving van het probleem
- eventuele foto's

Rolluik- en screenmotoren:

5 jaar fabrieksgarantie, kostenloze herlevering motor (de verplaatsings- en plaatsingskosten vallen niet onder deze garantie en zijn ten laste van de klant). De garantieperiode start vanaf de productiedatum en heeft uitsluitend betrekking op het eigenlijke product, niet op de plaatsing ervan.

De waarborg kan alleen van toepassing zijn wanneer het product gebruikt en onderhouden wordt volgens de voorschriften. Bij verkeerd of abnormaal gebruik vervalt de waarborg.

Onderhoudsvorschriften PVC schrijnwerk

Het onderhoudsarme karakter van PVC ramen is een eigenschap die deze ramen erg populair maakt. PVC ramen zijn vuil- en stofwerend en zijn gemakkelijk te reinigen zonder dat u er veel geld, energie of tijd in hoeft te steken. Door uw PVC ramen enkele keren per jaar te reinigen zorgt u ervoor dat uw ramen een levensduur hebben tot wel 50 jaar. Zo heeft u een halve eeuw plezier van uw PVC ramen.

Bij het onderhouden van uw PVC ramen moet u op een aantal punten letten. Daarom hebben wij een opsomming gemaakt van do's and don'ts voor het onderhouden van PVC ramen.

Do's

- reinig uw ramen aantal keren per jaar
- gebruik zachte doekjes/sponsjes
- bewegende onderdelen smeren
- gepelde uien tegen strepen

Don'ts

- agressieve reinigingsmiddelen
- droog reinigen

(+) Reinig uw ramen aantal keren per jaar

Het onderhouden van uw PVC ramen is geen tijdrovende en intensieve klus. In normale omstandigheden reinigt u uw ramen slechts een aantal keren per jaar. Belangrijk is wel dat u de complete ramen een beurt geeft. Reinig het glas en de bewegende delen zodat uw PVC ramen er weer voor een lange tijd tegenaan kunnen. Zo houdt u uw ramen mooi schoon.

(+) Gebruik zachte doekjes/sponsjes

Een belangrijk aandachtspunt bij het onderhouden van uw PVC ramen is het materiaal dat u gebruikt bij het reinigen van uw ramen. PVC ramen zijn krasgevoelig. Daarom is het belangrijk om gebruik te maken van zachte doeken of sponzen zodat u voorkomt dat uw PVC ramen vol komen te zitten met krassen. Vermijd dus altijd doeken of sponzen met een ruwe oppervlakte en houdt uw ramen stralend.

(+) Bewegende delen smeren

Naast het glas en de kozijnen is het belangrijk dat u ook (mits u geen vast raam heeft) de bewegende delen voorziet van onderhoud. In de loop der tijd kunnen de bewegende delen wat stroever worden dan voorheen. Daarom is het belangrijk om deze naast het reinigen ook één keer per jaar te smeren. Zo blijven de bewegende delen soepel en voorkomt u slijtage aan uw ramen. Dit is een vaak vergeten onderdeel bij het onderhouden van PVC ramen.

(+) Gepelde uien tegen strepen

Heeft u ook vaak last van strepen bij het reinigen van uw ramen? Hier is een simpele oplossing voor. Pel een ui en voeg deze bij uw sop of reinigingsmiddel. Een gepelde ui zorgt er namelijk voor dat geen strepen achterblijven op uw ramen. Dit scheelt u een hoop frustraties en tijd. Zo weet u zeker dat uw ramen snel en stralend schoon worden.

(-) Agressieve reinigingsmiddelen

Wat u bij het onderhouden van PVC ramen zeker moet vermijden zijn agressieve reinigingsmiddelen. PVC ramen zijn namelijk niet bestand tegen hardnekkige oplosmiddelen en oxiderende zuren. Zorg daarom altijd dat u minimale hoeveelheid reinigingsmiddelen gebruikt, vaak is water al voldoende. Bent u toch van plan om uw ramen te reinigen met reinigingsmiddelen? Zorg dan dat uw ramen goed nat zijn en spoel uw ramen goed na met water.

(-) Droog reinigen

Zorg bij het onderhouden van PVC ramen altijd dat uw ramen goed nat zijn. Hoe droger uw ramen zijn, des te meer kans op krassen. Zijn uw ramen blootgesteld aan de zon? Dan is het beter om uw ramen niet te reinigen of ervoor te zorgen dat u ze goed nat maakt. De zon zorgt er namelijk voor dat uw PVC ramen sneller opdrogen en daardoor krasgevoeliger zijn.

Onderhoudsvorschriften PVC schrijnwerk

Bij het inpleisteren van ramen en het afwerken van de woning (zoals chape en vloerwerken) na het plaatsen van de ramen dienen volgende punten in acht genomen te worden:

- Kalk-, cement- of betonspecie kan het oppervlak van de aluminium sterk aantasten en moet dus zo snel mogelijk verwijderd worden. Cementsluier is een grote vijand van aluminium.
- Men dient ervoor te zorgen dat afwateringskanalen en drainage-openingen steeds open blijven.
- Bekledingen in alu-platen en deurpanelen zijn zeer kwetsbaar en moeten extra verzorgd worden om krassen en deuken te vermijden.

Onderhoud van de ramen: Aluminium is onderhoudsvriendelijk, maar niet onderhoudsvrij.

Als u dus uw aluminium profielen in topconditie wenst te behouden en u wil genieten van onze garantie, dient u het aluminium regelmatig te onderhouden:

- Wilt u het fraaie uitzicht van de aluminium ramen, deuren, poorten en bekledingen permanent behouden, dan is een maandelijkse poetsbeurt noodzakelijk. Dit werk kan samengaan met het ruitenwassen.
- Het wassen kan gebeuren met lauwwater, waaraan een mildverwerkende vloeibare zeep is toegevoegd (bijv. Dreft, Per,...). Daarna moet overvloedig gespoeld worden met helder water.
- Het is belangrijk om geen solventen (benzine, aceton ...), alcalische producten (ammoniak, sodium), zure producten (zwavelzuur, acetisch zuur,...) of schurende producten (staalwol, zand- of schuurpapier) te gebruiken. Vestig hier ook de aandacht op als u uw aluminium schrijnwerk laat reinigen door een externe firma. Zo blijven uw profielen in topvorm.
- Grijp de reiniging aan om de staat van de voegen, ontwatering en ramen te inspecteren.

Het onderhoud van het aluminium schrijnwerk begint reeds na de plaatsing ervan. Stel de eerste onderhoudsbeurt niet uit tot de woning wordt betrokken. Onderhoud, levensduur en garantie zijn drie punten die nauw met elkaar samenhangen.

ONDERHOUD- EN REINIGINGSVOORSCHRIFTEN

A. Eerste week na plaatsing

- De constructie volledig reinigen volgens verder opgegeven richtlijnen met **Novacare Shamp-Wax**.
- Alle kalk- en cementresten meteen verwijderen zodat geen inbranding kan ontstaan.
- De laklaag conserveren met **Surface Renewer** (zie bijsluiting) zodat geen nieuwe vuilafzetting kan plaatsvinden, welke de poriën van de lak verzegelt.

B. Maandelijks (periodiek) onderhoud

Onder periodiek onderhoud wordt verstaan de reiniging tussendoor. Hierin worden veelal glaspartijen en raamprofielen gereinigd en met de zeem nageveegd. Belangrijk is evenwel dat bij dit type van reiniging ook met zuiver koud water wordt nagespoeld om residuen van reinigingsmiddelen te verwijderen. Residuen van reinigingsmiddelen en terugkomende vervuiling (stof, regen) kunnen onder invloed van UV-/IR-straling van de zon tot onherstelbare beschadiging van de gelakte oppervlakken leiden met verlies van de esthetische waarde.

C. Grondig onderhoud

- Het grondig onderhoud is een uitgebreide reiniging op het periodiek onderhoud. Het doel is om alle vervuiling te verwijderen die zich gedurende het jaar heeft afgezet en de laklaag opnieuw te beschermen voor het behouden van de esthetiek.
- Afhankelijk van de omgeving dient de frequentie van het grondig onderhoud opgedreven te worden. In een landelijke omgeving met beregende gevels dienen de profielen 2 maal jaarlijks grondig te worden gereinigd, in alle andere gevallen 4 maal per jaar.

D. Lijmresten

Deze kunnen het best verwijderd worden door gebruik te maken van "Lijm en siliconen oplosmiddel" (art. A-00-903) Dit zowel op gelakt (blinkend, mat en structuurlakken) als op geanodiseerd aluminium. Werk af met "schuimspray reinigen en ontvetten" (art. nr. A-00-904).



E. Bijlakken

Kleine beschadigingen aan de laklaag kunnen bijgewerkt worden met een retouchestift (art. nr. A-00-910). Deze wordt aangeboden om kleine oppervlakken of krassen te corrigeren en is in alle kleuren beschikbaar.

UITGESLOTEN

- Geen oplosmiddelen die esters, ketonen, meerwaardige alcoholen, glycol ethers of gehalogeneerde koolwaterstoffen en dergelijke bevatten.
- Gebruik geen sterk zure of alkalische reinigingsmiddelen (bv. allesreinigers, ontvetters)
- Geen schurende of abrasieve producten.
- Geen reinigingsmiddelen van onbekende samenstelling.
- Een reiniging mag niet in de volle zon gebeuren. Aanbevolen is tijdens een bewolkte of regenachtige dag.
- Stoomreinigers alsook hogedrukreinigers met vuilvrees zijn niet toegelaten.
- Raadpleeg Aluk bij extreme vervuiling indien reiniging en -onderhoudsproducten in deze voorschriften niet afdoende blijken voor een specifiek advies

PRODUCTEN in onderhoudsbox (artikel A-00-913) voor toepassing op GEPOEDERCOATE profielen, (GLAD EN STRUCTUUR), en GEANODISEERDE profielen

PRODUCTEN	EIGENSCHAPPEN	TOEPASSINGS INFO	ONDERHOUD
	<p>Beschermende reiniging van lak en poedercoating, eveneens de ideale glasreiniger. Bevat natuurlijke carnaubawax en hoogkwalitatieve ingrediënten die de goede eigenschap hebben van reinigen, ontvetten, glanzen en beschermen. Deze unieke shampoo is dankzij zijn hoog waxgehalte bijna schuimvrij.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voeg 60 à 80 ml Novacare Shampoo-Wax toe aan 10 liter water. • Werk altijd van beneden naar boven (auto: van boven naar onder) toe en behandel slechts 1 kant tegelijkertijd. • Kozijn en glas gronding naspoelen. • Goed nazemen met een zuiver zeemleer. • Meer extra hoogglans kan bekomen worden door met een droge, zuivere pluisvrije doek na te poetsen. 	<p>Maandelijks onderhoud</p>
	<p>Vernieuwing van de originele kleur met een diepe glans. Beschermt tegen vervuiling, UV-verkleuring en veroudering.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vooraf aan het grondig onderhoud eerst de procedure voor het maandelijks onderhoud uit te voeren met Novacare Shampoo-Wax • Daarna Surface Renewer preventief op gezonde en zuivere oppervlakken: rechtstreeks aanbrengen met een zachte, zuivere microvezeldoek. 	<p>Grondig onderhoud</p>

Onderhoudsvoorschriften beglazing



ETIKETTEN - KURKJES

Verwijder zo snel mogelijk na plaatsing alle etiketten en kurkjes. Lange blootstelling aan zonlicht doet de soepele lijm uitharden en laat lijmresten na op het glas. Lijmresten met beetje alcohol verwijderen – opgelet voor de rubber, siliconen- of polymeerdichting.



REINIGINGSTIPS

Plaats geen ladder tegen het glas tijdens het reinigen.

Wacht voor de eerste reinigingsbeurt tenminste één dag na plaatsing van het glas, zodat de voegdichtingen mooi kunnen uitharden. Gebruik degelijk materiaal : trekker in goede staat (het metaal van de trekker mag niet in contact komen met de ruit), niet-schurende spons, propere zachte doek, proper water. Gebruik nooit schuursponsjes of scherpe materialen (scheermesje) om hardnekkig vuil te verwijderen. Gebruik geen white spirit, zuiver bleekwater of andere agressieve vloeistoffen.



THERMISCHE BREUK VERMIJDEN

Een thermische breuk treedt op wanneer tussen twee zones van de oppervlakte van de beglazing een groot temperatuurverschil ontstaat.

- Kleef nooit posters, stickers, ...op de beglazing.
- Het glasoppervlak nooit volledig of gedeeltelijk langs binnen afdekken ter bescherming tegen bevuilding of zonnewarmte.
- Schuiframen, rolluiken of zonnewering steeds volledig open of dicht.
- Plaats geen meubels of andere voorwerpen vlak achter de beglazing.
- Plaats zonnewering of gordijnen op minstens 5 cm van het glasoppervlak.
- Plaats verwarming en airco op minstens 30 cm van het glasoppervlak. Vermijd dat er koude of warme lucht rechtstreeks op het glas wordt geblazen.
- Een zonne- of energiereflecterende folie op de binnenkant van een beglazing kan een cumul van warmte veroorzaken. Dit kan eveneens thermische breuk tot gevolg hebben.



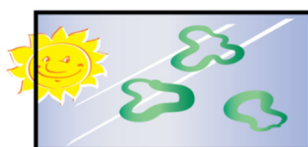
CEMENTSLUIER

Cementsluiser kan zich sterk vastzetten op het glas. Snel ingrijpen is hier de boodschap. Cementsluiser kan verwijderd worden met Pre Clean (verkrijgbaar via uw glasleverancier).



SLIJP- OF LASWERK

Slijp geen metaal of voer geen laswerken uit in de nabijheid van uw beglazing. Metaalgensters kunnen inbranden in het glas en kunnen niet meer verwijderd worden.



INTERFERENTIERINGEN

Gekleurde (petroleumachtige) vlekken of ringen, die van plaats veranderen wanneer men op het glas drukt, zijn interferentieringen. Deze ringen worden veroorzaakt door lichtbreking, zijn totaal onschadelijk voor het glas en zijn geen reden tot klacht.

Onderhoudsvorschriften rolluiken

Om het rolluikblad te reinigen dient u eerst met een borstel of stofzuiger het losse vuil te verwijderen.

Daarna kunt u met een schoonmaakproduct en lauw water het overige vuil verwijderen.

Na het reinigen moet u het rolluikblad steeds naspoelen met lauw water.

Vermijd echter het reinigen in volle zon want het snel opdrogen van zeepwater kan vlekken nalaten op het rolluikblad.

Gebruik ook geen agressieve schuurmiddelen, anders wordt de finishlaag van het rolluikblad aangetast en ontstaan er kale plekken.

Verder adviseren wij tijdens het reinigen geen hogedruktoestellen te gebruiken.

Frederic David
bestuurder

